



COMUNE DI PREZZO

Ufficio Diritto allo Studio
Servizio Refezione Scolastica

PROT. N. 9551

PREZZO 22.09.2020

AI GENITORI DI

«COGNOME» «NOME»

SCUOLA: SCUOLA PRIMARIA

CLASSE: «CLASSE»

Oggetto: Servizio prenotazione servizio refezione scolastica A.S. 2020/2021.

Il servizio di refezione scolastica è organizzato secondo un sistema di prenotazione e pagamento pasti virtuale.

Con il sistema succitato potete acquistare, per ogni alunno iscritto, un credito, che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

MODALITA' DI RILEVAZIONE

In questa sezione verrà presentata la modalità di rilevazione delle presenze al servizio REFEZIONE.

TECNOLOGIA SET

Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola/comune. Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE.** La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- **Tramite PC da Portale Genitori**, disponibile nell'area dedicata <http://193.201.171.93/prezezzoportalegen>
- **Tramite chiamata con Voce Guida** da telefono fisso o cellulare ai numeri riportati nelle pagine di seguito.
- **Tramite APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID e Windows Phone scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet.

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata entro e non oltre l'orario limite del giorno stesso in cui si intende disdire il pasto. L'orario limite per la disdetta verrà riportato nei capitoli successivi e verrà specificato in ogni paragrafo relativo ai canali di disdetta. Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

La disdetta effettuata nei tempi e modi che verranno esposti nei capitoli successivi produrrà una disdetta sul primo giorno utile in base al CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA pre-impostato dall'ente erogatore del servizio. A tal proposito, si precisa che il primo giorno utile esclude tutte le vacanze e chiusure della scuola inserite sul CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA. A titolo di esempio esplicativo, se oggi è lunedì e tentiamo di effettuare una disdetta per il giorno successivo, ma il martedì e mercoledì successivi sono stati inseriti dall'ente erogatore del servizio REFEZIONE come chiusura del servizio nel CALENDARIO DI UTILIZZO DEL SERVIZIO MENSA, la disdetta verrà imputata al giovedì in qualità di primo giorno utile. Allo stesso modo una disdetta fatta di venerdì, non produrrà la disdetta per il sabato, nè per la domenica, ma direttamente per il lunedì successivo.

Le modalità di disdetta nello specifico verranno descritte dettagliatamente in seguito (si veda *APPROFONDIMENTO MODALITA' DI DISDETTA TRAMITE TECNOLOGIA SET*).

APPROFONDIMENTO MODALITA' DI DISDETTA TRAMITE TECNOLOGIA SET

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il programma gestionale propone di default una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle competenti Istituzioni Scolastiche.

Il sistema permette le seguenti operazioni:

- disdetta giornaliera del pasto
- prenotazione del pasto in bianco
- comunicazione dell'assenza lunga (così da non dover effettuare una comunicazione tutti i giorni)



COMUNE DI PREZZO

*Ufficio Diritto allo Studio
Servizio Refezione Scolastica*

- riattivazione del servizio dopo l'assenza lunga (operazione necessaria per ripristinare la presenza del bambino dopo il periodo di disdetta prolungata)

Le operazioni saranno gratuite per l'utente ad esclusione della telefonata fatta da telefono cellulare al numero evidenziato (si veda la sezione **CODICE UTENTE, RIFERIMENTI TELEFONICI PER TECNOLOGIA SET, LOGIN E PASSWORD**) qualora l'utente non disponga di pacchetto chiamate. In caso di pacchetti chiamate attivi tale chiamata sarà gratuita.

Il genitore dovrà gestire la disdetta del pasto tramite un servizio automatico scegliendo di volta in volta, a proprio piacere, uno dei metodi seguenti:

Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android e Windows Phone

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato. Tramite tale applicativo sarà possibile effettuare la disdetta del pasto, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema. In aggiunta, tramite applicazione sarà possibile visualizzare presenze/assenze del proprio figlio, visualizzare gli esercenti (*se disponibili sul territorio*) e rimanere aggiornati sul servizio tramite la sezione Avvisi e News.

Telefonata tramite Voce Guidata

Il genitore, componendo il **numero evidenziato nella sezione CODICE UTENTE, RIFERIMENTI TELEFONICI PER TECNOLOGIA SET, LOGIN E PASSWORD**, sarà guidato da una voce automatica e potrà effettuare la disdetta, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito.

Nota:

Sottolineiamo che le operazioni effettuate tramite telefono possono subire ritardi nella visualizzazione su portale Genitori rispetto degli altri metodi di disdetta.

E' sempre possibile annullare la disdetta effettuata tramite Telefonata con Voce Guidata, utilizzando nuovamente ed esclusivamente il metodo della Telefonata con Voce Guidata.

Portale Genitori

Per il genitore sarà possibile compiere le medesime operazioni sopradescritte accedendo tramite qualsiasi computer connesso ad internet, al Portale Genitori, previa identificazione con codice identificativo e password (si veda sezione **CODICE UTENTE, RIFERIMENTI TELEFONICI PER TECNOLOGIA SET, LOGIN E PASSWORD**), cliccando con il mouse sulla casellina relativa al giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco. Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.

MODALITA' OPERATIVE DI DISDETTA TRAMITE TECNOLOGIA SET

Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android e Windows Phone

In pochi semplici passaggi l'utente potrà richiedere il pasto in bianco, disdire il pasto, disdire il servizio per più giorni (assenza lunga) e riattivarlo nuovamente in caso di necessità. Basterà scaricare l'applicazione "**ComunicApp**" direttamente sul proprio Smartphone, Tablet iOS, Android o Windows Phone dotati di accesso ad Internet ed effettuare l'operazione scelta.

Di seguito, alcune immagini dell'APP "**ComunicApp**".



COMUNE DI PREZZO
Ufficio Diritto allo Studio
Servizio Refezione Scolastica



Logo

Nome Utente _____
Password _____
Comune

Ricordami DISAT

Login

Login e scelta del comune



Calendario



Sceita disdetta, pasto in bianco,
Attivazione/disattivazione servizio

Comunicapp

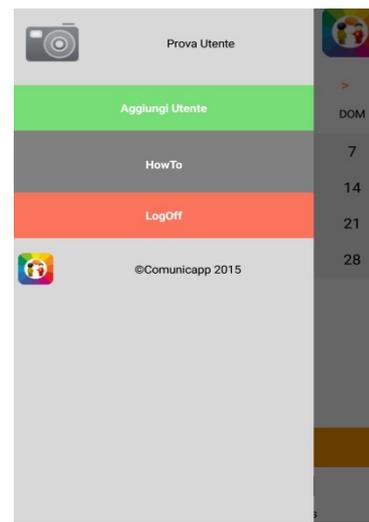
Effettuata il	Negozi	Importo
04/09/2015	Promozioni	-401,25 €
04/09/2015	Promozioni	434 €
27/10/2015	RID	61 €
25/11/2015	RID	78,75 €
11/12/2015	Contributo Comunale	205 €
28/12/2015	RID	71,25 €

Saldo totale: 163,75 €

Effettua una ricarica

Presenze Ricariche Esercenti News

Ricariche, estratto conto



Utility

Download e Upgrade App

Le applicazioni sono soggette a compatibilità: prima di effettuare il Download dell'applicazione accertarsi che il terminale utilizzato sia compatibile. I dettagli sono disponibili direttamente sugli Store.

Le tempistiche di Upgrade dell'App sono soggette a variabili direttamente dipendenti dallo Store di pubblicazione in base al sistema operativo del terminale: ogni Store ha tempistiche differenti e non si può pertanto garantire su ognuno di essi la medesima tempestività di aggiornamento.

Orari di operatività

La disdetta del pasto tramite APP dovrà essere effettuata dalle ore 18.00 del giorno precedente ed **entro e non oltre** le ore 09.00 del mattino dell'assenza. Al di fuori di tale orario la disdetta non sarà processata e quindi contabilizzata a sistema. Si sconsiglia di ridursi a procedere alla disdetta nell'intorno degli orari limite indicati onde evitare eventuali non sincronizzazioni tra l'orologio del vostro terminale e il sistema centralizzato di validazione che potrebbero causare la non presa in considerazione della vostra disdetta.



COMUNE DI PREZZO

*Ufficio Diritto allo Studio
Servizio Refezione Scolastica*

Ogni variazione al calendario scolastico verrà tempestivamente comunicata al centro cottura dall'Istituzione Scolastica competente (ad esempio per gite, ampliamento vacanze etc.) o dagli uffici comunali (ad esempio per elezioni, scioperi etc.). La predisposizione del calendario di utilizzo del servizio mensa che regola la possibilità di disdetta da parte del genitore è di competenza dell'ente erogatore del servizio.

Come posso richiedere una dieta speciale?

Le diete speciali per motivi religiosi o per filosofia di vita (ad es. per vegetariani) e le diete speciali per motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) possono essere richieste ed attivate (e successivamente disdette) solo tramite presentazione di autocertificazione e/o certificato medico direttamente all'Ufficio Diritto allo Studio comunale sito in Via Vittorio Veneto n. 1049 – 2° Piano.

Per quanto tempo posso utilizzare il pasto in bianco?

Il pasto in bianco per indisposizione del bambino può essere richiesto al **massimo per n. 3 rientri consecutivi**. Le richieste per periodi superiori verranno automaticamente rifiutate dal sistema.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione all'utenza per poter pagare il servizio REFEZIONE.

POS DI PAGAMENTO

VERSIONE SOLO CONTANTI

Sarà possibile pagare recandosi presso i seguenti punti vendita ed effettuare una ricarica in contanti:

- 1- Esercente (in fase di individuazione)
- 2- Tesoreria Comunale c/o Banca BCC Treviglio sita in Via Vittorio Veneto n. 1023

Per effettuare l'operazione sarà sufficiente comunicare il codice utente evidenziato in seguito e il valore che si desidera ricaricare. Al termine dell'operazione riceverete, a conferma dell'avvenuta ricarica, uno scontrino contenente i dati principali di ricarica. (A titolo di maggior tutela vi consigliamo di conservare le copie degli scontrini).

PORTALE PER LA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Portale del genitore

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza digitando le credenziali di seguito fornite nell'area a voi dedicata accessibile all'indirizzo web <http://193.201.171.93/prezzoportalegen>. E' possibile altresì raggiungere tale area attraverso il link messo a disposizione nel sito del Comune al link <http://www.comune.prezzo.bg.it>.

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito alla nuova procedura ed alla situazione del proprio credito potrete sempre contattare l'ufficio scrivente ai recapiti indicati nei giorni di: MARTEDI' ore 17.00-18.45 e SABATO ore 09.30-12.00.

Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android e Windows Phone

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "ComunicApp" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del terminale utilizzato. Sarà possibile, una volta installato, effettuare la login inserendo le credenziali fornite con la presente comunicazione e visualizzabili nella sezione successiva.

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permetterà al genitore di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di presenze in mensa e pagamenti effettuati.

La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.



COMUNE DI PREZZO
Ufficio Diritto allo Studio
Servizio Refezione Scolastica

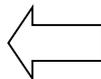
Le sezioni di suddetta applicazione sono 4 (come possibile vedere nell'immagine sottostante):

1. sezione Presenze – in cui è possibile visualizzare i giorni in cui il bambino ha usufruito del servizio di refezione
2. sezione Ricariche – in cui è possibile visualizzare la lista delle ricariche effettuate ed il saldo attuale
3. sezione Esercenti - in cui è possibile visualizzare l'elenco degli esercenti sul territorio nei quali poter effettuare una ricarica
4. sezione News - in cui è possibile visualizzare eventuali comunicazioni da parte del Comune e/o società di ristorazione



CODICE UTENTE, RIFERIMENTI TELEFONICI PER TECNOLOGIA SET, LOGIN E PASSWORD

Codice Utente di «**cognome**» «**nome**»
n. «**CODICE**»
Numero disdetta telefonica: **0294755308**
Password Internet (*Da modificare al primo accesso*): «**Password**»



E' importante conservare questi dati perché sono il riferimento per tutto il percorso scolastico

Si ricorda che il portale genitori è raggiungibile all'indirizzo web <http://193.201.171.93/prezezzoportalegen>

Confidando in una proficua collaborazione Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

Il Responsabile del Settore
Dott.ssa Silvia Bonati





COMUNE DI PREZZO

*Ufficio Diritto allo Studio
Servizio Refezione Scolastica*



COMUNE DI PREZZO

*Ufficio Diritto allo Studio
Servizio Refezione Scolastica*
